

Regulamin korzystania z usług komunikacji publicznej
świadczonych przez
Komunalne Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej Spółka z o. o.
w Białymstoku

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1

Regulamin został opracowany na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 20.12.1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz. U. z 1997 r. Nr 9, poz. 43, wraz z późniejszymi zmianami).

§ 2

Przedmiotem regulaminu jest określenie zasad korzystania z usług świadczonych przez Komunalne Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Białymstoku, zwane dalej KPKM Sp. z o.o. w zbiorowej komunikacji publicznej, a także obowiązków Spółki wobec odbiorców tych usług.

§ 3

Regulamin zawiera postanowienia o charakterze informacyjnym, uwzględniające unormowania mające związek z przedmiotem regulaminu, a wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących, a także z uchwał Rady Miasta Białegostoku w sprawach dotyczących miejskiego transportu publicznego.

§ 4

Pasażerowie korzystający z przejazdów oraz obsługa i personel nadzoru ruchu obowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu.

§ 5

KPKM Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw w ruchu albo zmian kierunku jazdy spowodowanych siłą wyższą, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej, zarządzeniem organów ruchu drogowego lub innych kompetentnych władz i ich organów.

Rozdział II

Zakres świadczonych usług i organizacja przewozu

§ 6

Przepisy regulaminu obowiązują na liniach komunikacyjnych lokalnego transportu zbiorowego miasta Białegostoku, obsługiwanych przez KPKM Sp. z o.o. w zakresie określonym w odpowiednich umowach i porozumieniach międzygminnych.

§ 7

Przewóz osób i ich bagażu odbywa się przystosowanymi do tego pojazdami w ramach regularnej komunikacji autobusowej lub przejazdów okazjonalnych, według rozkładów jazdy podanych do wiadomości publicznej.

§ 8

Pojazdy KPKM Sp. z o.o. winny być oznakowane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, w szczególności zgodnie z ustawą Prawo o ruchu drogowym i Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia, a także winny posiadać widoczne z zewnątrz oznakowanie w formie logo Spółki naklejone z każdej strony pojazdu.

Rozdział III

Zasady korzystania ze środków transportu KPKM Sp. z o.o.

Tytuł 1.

Obowiązki KPKM Sp. z o.o. wobec pasażera.

§ 9

KPKM sp. z o.o. zobowiązane jest do zapewnienia bezpiecznego przejazdu należącymi do Spółki środkami transportu zbiorowego.

§ 10

Pojazdy powinny posiadać wyraźne i zgodne z prawem drogowym oznakowanie w zakresie numeru i kierunku linii.

§ 11

KPKM Sp. z o.o. zapewnia kulturalną i grzeczną obsługę w pojazdach oraz utrzymanie ich we właściwym stanie technicznym i estetycznym.

§ 12

KPKM Sp. z o.o. poprzez obsługę pojazdu i personel nadzoru ruchu zapewnia pasażerom bezpośrednią informację dotyczącą czasu odjazdu z przystanku początkowego, trasy i kierunku jazdy, wysokości opłat za przejazd itp.

§ 13

KPKM Sp. z o.o. instaluje i utrzymuje w sprawności technicznej kasowniki umożliwiające skasowanie biletów w pojazdach.

§ 14

KPKM Sp. z o.o. rzetelnie i skrupulatnie analizuje skargi i wnioski dotyczące jego funkcjonowania oraz obsługi pasażerów w celu ciągłego podnoszenia jakości wykonywanych usług przewozowych.

Tytuł 2. Prawa i obowiązki pasażera.

§ 15

Pasażer powinien wsiadać do pojazdów i wysiadać z nich wyłącznie na odpowiednio oznakowanych przystankach i po całkowitym zatrzymaniu pojazdu.

§ 16

Na przystankach początkowych pasażer może wsiąść do pojazdu wyłącznie po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy oraz po zakończeniu przerwy przysługującej kierowcy na posiłek.

§ 17

W trakcie wsiadania, przebywania w pojeździe i wysiadania pasażer powinien stosować się do napisów i piktogramów o charakterze porządkowym, które umieszczono na zewnątrz i wewnątrz pojazdu.

§ 18

Pasażer może wsiadać do autobusu wyłącznie przez drzwi oznaczone napisem WEJŚCIE oraz wysiadać przez drzwi oznaczone napisem WYJŚCIE. Przepis ten w uzasadnionych sytuacjach nie dotyczy osób niepełnosprawnych. Pasażerowie pod żadnym pozorem nie mogą korzystać z drzwi stanowiących niezależne wejście do kabiny prowadzącego pojazd.

§ 19

W przypadku autobusu wyposażonego w tak zwany „przyklęk”, umożliwiający ułatwione wsiadanie i wysiadanie, osoby niepełnosprawne oraz osoby z wózkami dziecięcymi mogą skorzystać z tej funkcji pod warunkiem, że przed podjechaniem pojazdu na przystanek oczekują w widocznym miejscu i zasygnalizują zamiar odbycia podróży oraz przed opuszczeniem pojazdu poinformują o swoim zamiarze prowadzącego pojazd.

§ 20

Pasażerowi nie wolno wsiadać i wysiadać z pojazdu po sygnale odjazdu.

§ 21

Pasażer zajmujący miejsce wyznaczone w pojeździe dla kobiet ciężarnych i osób z dzieckiem na rękę oraz dla inwalidów powinien je zwolnić w razie zgłoszenia chęci zajęcia tego miejsca przez osoby, dla których jest ono przeznaczone. W pojazdach niskopodłogowych, wyposażonych w stanowisko dla podróżnych niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich, pasażer powinien umożliwić takim osobom ustawienie wózka w wyznaczonym miejscu.

§ 22

Pasażer zajmujący miejsce stojące w celu zapewnienia bezpieczeństwa podróży powinien trzymać się uchwytów lub poręczy.

§ 23

Bagaż należy przewozić w sposób niezagrażający bezpieczeństwu i porządkowi w pojeździe, niestwarzający możliwości wyrządzenia szkody i nieprzeszkadzający współpodróżnym.

§ 24

Pasażerom zabrania się:

1. palenia tytoniu w pojeździe,
2. spożywania posiłków i napojów,
3. wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu,
4. otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy,
5. zanieczyszczania i zaśmiecania pojazdu oraz niszczenia jego urządzeń i wyposażenia,
6. siadania na barierkach ochronnych w autobusie,
7. wychylania się, jazdy na stopniach lub opierania się o drzwi podczas jazdy,

8. zakłócania spokoju w pojeździe,
9. przebywania w kabinie kierowcy podczas jazdy,
10. prowadzenia rozmowy z kierowcą podczas jazdy.

§ 25

Pasażer korzystający z biletu jednorazowego kasowania ma obowiązek skasować bilet w kasowniku zamontowanym wewnątrz autobusu niezwłocznie po wejściu do pojazdu, sprawdzić, czy znak skasowania na bilecie jest wyraźny i kompletny oraz zachować bilet przez cały czas trwania podróży.

§ 26

Pasażerowie podczas kontroli biletów przez osoby uprawnione do ich kontroli, są zobowiązani okazać bilet oraz dokument uprawniający do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego.

§ 27

W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy, pasażerowi posiadającemu ważny bilet, przysługuje prawo kontynuowania podróży na podstawie posiadanego biletu następnym pojazdem tej samej linii albo pojazdem zastępczym podstawionym przez KPKM Sp. z o.o.

§ 28

Pasażer ma obowiązek oddania każdej rzeczy znalezionej kierującemu pojazdem.

Tytuł 3.

Obowiązki prowadzącego pojazd.

§ 29

Kierującemu pojazdem nie wolno palić tytoniu oraz spożywać posiłków w trakcie jazdy.

§ 30

Kierujący pojazdem, w kontaktach z pasażerem, jest zobowiązany do przestrzegania zasad dobrego wychowania.

§ 31

Kierowca w czasie jazdy ma obowiązek bezwzględnie przestrzegać przepisów ruchu drogowego oraz prowadzić pojazd w sposób bezpieczny i komfortowy dla pasażerów, a zwłaszcza gdy to możliwe unikać gwałtownych przyspieszeń i hamowań oraz w miarę możliwości łagodnie pokonywać zakręty.

§ 32

Prowadzący pojazd ma obowiązek umieszczać w widocznym miejscu identyfikator (numer służbowy) i okazywać go pasażerom na żądanie w trakcie wykonywania czynności służbowych.

§ 33

Każdorazowe ruszenie pojazdu z przystanku powinno być poprzedzone sygnałem odjazdu, jeżeli pojazd jest wyposażony w taki system ostrzegawczy.

§ 34

Sygnał odjazdu może nastąpić po uprzednim sprawdzeniu, że wszystkie osoby wsiadające są już wewnątrz pojazdu, a wysiadające opuściły go.

§ 35

Prowadzącemu pojazd zabronione jest ruszanie z przystanku przed zamknięciem wszystkich drzwi.

Tytuł 4.

Zasady dotyczące przewozu bagażu i zwierząt

§ 36

Zabronione jest przewożenie:

1. zwierząt niebezpiecznych lub jadowitych,
2. przedmiotów łatwopalnych, cuchnących, radioaktywnych, żrących, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych,
3. przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym podróżnym przez uszkodzenie lub zabrudzenie ich ciała lub odzieży,
4. psów nie mających założonego kagańca, nie trzymany na smyczy i bez aktualnego szczepienia,
5. przedmiotów wywołujących uczucie odrazy,
6. broni palnej lub gazowej, z wyjątkiem uprawnionych do tego funkcjonariuszy w czasie pełnienia służby.

§ 37

Pasażer może przewozić zwierzęta i rzeczy, z wyłączeniem wymienionych w § 36, jeżeli istnieje możliwość takiego ich umieszczenia w pojeździe, by nie utrudniały przejścia, nie

zagrozały bezpieczeństwu ruchu, nie zasłaniały widoczności kierującemu pojazdem i nie powodowały zagrożenia dla innych podróżnych.

§ 38

Zwierząt i rzeczy nie wolno przewozić na miejscach siedzących. Nadzór nad przewożonym zwierzęciem lub rzeczą należy do podróżnego.

§ 39

Przewóz sprzętu sportowo-rekreacyjnego, a szczególnie roweru, może odbywać się za zgodą kierowcy autobusu.

§ 40

Przewóz bagażu podlega opłacie jak za przejazd osób.

Tytuł 5.

Odpowiedzialność KPKM Sp. z o.o. za szkody i inne postanowienia

§ 41

KPKM Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:

1. jazdą pasażera bez trzymania się przeznaczonych do tego uchwytów lub poręczy,
2. konsumpcją artykułów spożywczych podczas jazdy,
3. przebywaniem pasażera na łóżworolkach lub wrotkach,
4. przebywaniem na stopniach podczas jazdy,
5. wychylaniem się z pojazdu i opieraniem się o drzwi podczas jazdy,
6. niezależnych od Przewoźnika przerw w ruchu lub zmian kierunku jazdy pojazdu i związanych z tym zmian rozkładu,
7. nieprzestrzeganiem przez Pasażera przepisów niniejszego regulaminu i innych aktów prawnych dotyczących transportu i komunikacji.

§ 42

Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w pojeździe mogą zostać niedopuszczone do przewozu lub usunięte z pojazdu przez upoważnione do tego służby publiczne.

§ 43

Osoby uciążliwe dla współpasażerów lub odmawiające zapłacenia należności za przejazd, mogą być usunięte z pojazdu przez upoważnione do tego służby publiczne., chyba że naruszyłyby to zasady współżycia społecznego.

§ 44

Jeżeli Pasażer bez uzasadnionej przyczyny spowoduje zatrzymanie lub zmianę trasy pojazdu, jest zobowiązany do pokrycia wszystkich strat finansowych, które poniesie KPKM Sp. z o.o. na skutek zaistnienia powyższych okoliczności.

Rozdział IV

Nadzór i kontrola

§ 45

Gmina Białystok sprawuje nadzór i kontrolę w zakresie prawidłowości świadczenia usług przewozowych a upoważnione osoby (kontrolerzy) dokonują w jej imieniu kontroli dokumentów przewozu osób i bagażu oraz zwierząt domowych (kontrola biletowa) korzystając z pomocy Policji (w zakresie ustawy o Policji), Straży Miejskiej (w zakresie ustawy o strażach gminnych) i służb ochrony (w zakresie ustawy o ochronie osób i mienia).

§ 46

Nadzoru i kontroli, o których mowa w § 45, dokonują upoważnione osoby na podstawie identyfikatora umieszczonego w widocznym miejscu.

§ 47

Korzystając z przejazdu środkami miejskiego transportu zbiorowego pasażer obowiązany jest do posiadania i okazywania – wręczenia – kontrolerowi ważnego dowodu uprawniającego do przejazdu i przewozu bagażu oraz zwierząt domowych.

§ 48

W przypadku korzystania z przejazdu bezpłatnego lub ulgowego pasażer obowiązany jest okazać – wręczyć kontrolerowi – dokument uprawniający do takiego przejazdu.

§ 49

Pasażer, który nie okazuje ważnego biletu za przejazd, przewóz bagażu i zwierząt domowych lub dokumentu uprawniającego do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego – w czasie jazdy i przy wysiadaniu z autobusu – obowiązany jest do uiszczenia opłaty dodatkowej.

§ 50

Podstawę do nałożenia wymienionych w § 49 opłat stanowi w szczególności:

1. przejazd bez biletu lub uprawnienia do bezpłatnego i ulgowego przejazdu,
2. przewóz bagażu i zwierząt domowych bez biletu,
3. przejazd z biletem zniszczonym – uniemożliwiającym jego identyfikację,

4. przejazd z biletem okresowym imiennym wystawionym na inną osobę,
5. przejazd osoby nieuprawnionej do ulg, na podstawie połączenia dwóch biletów okresowych – ulgowych,
6. przejazd dwóch osób uprawnionych do ulg na podstawie jednego biletu okresowego – normalnego,
7. skasowanie przez pasażera biletu jednorazowego po ogłoszeniu kontroli biletowej,
8. legitymowanie się biletem jednorazowym przed jego skasowaniem jako ważnym biletem uprawniającym do przejazdu.

§ 51

W przypadku nie uiszczenia kontrolerowi należności wymienionej w § 49 pasażer obowiązany jest okazać (wręczyć) kontrolerowi dokument stwierdzający jego tożsamość.

§ 52

Do czasu zakończenia przez kontrolera formalności związanych ze sporządzeniem dokumentu opłaty dodatkowej oraz ustalenia danych osobowych, pasażer obowiązany jest do pozostawania w autobusie.

§ 53

W przypadku nie okazania dowodu tożsamości kontroler może wezwać funkcjonariusza Policji lub Straży Miejskiej albo spowodować dowiezienie do najbliższego komisariatu policji.

§ 54

Bilet lub inne dokumenty, co do których istnieje podejrzenie, że są sfałszowane, kontroler zobowiązany jest zatrzymać za pokwitowaniem. Zakwestionowany bilet lub dokument wraz z odpowiednim raportem kontroler niezwłocznie dostarcza swemu przełożonemu.

§ 55

Nałożona przez kontrolera opłata może być unieważniona pod warunkiem potwierdzenia w ewidencji organizatora transportu faktu zakupu imiennego biletu okresowego, bądź przedstawienia dokumentów uprawniających pasażera do przejazdów bezpłatnych lub ulgowych. Unieważnienia, o którym mowa wyżej, dokonuje przełożony kontrolerów pod warunkiem wniesienia przez pasażera opłaty manipulacyjnej przewidzianej w cenniku w ciągu 7 dni w kasie organizatora transportu.

§ 56

Przedłożenie w trybie określonym w § 55 biletu okresowego na okaziciela nie daje podstawy do anulowania nałożonych opłat.

§ 57

Opłatę dodatkową za brak ważnego biletu przewozu osób lub bagażu, bądź ważnego dokumentu uprawniającego do przejazdu bezpłatnego albo ulgowego obniża się zgodnie z uchwałą dotyczącą ustalenia wysokości opłat dodatkowych.

§ 58

Pasażer oprócz opłaty o której mowa w § 57 obowiązany jest wnieść należność za przewóz zgodnie z obowiązującym cennikiem.

Rozdział V

Skargi i wnioski

§ 59

Skargi i wnioski dotyczące działalności KPKM Sp. z o.o. należy składać osobiście lub w formie pisemnej w Sekretariacie KPKM Sp. z o.o. przy ulicy Składowej 11 w Białymstoku od poniedziałku do piątku w godzinach 7⁰⁰ - 15⁰⁰ lub wysłać za pomocą poczty tradycyjnej bądź elektronicznej.

Rozdział VI

Postanowienia końcowe

§ 60

Przestaje obowiązywać regulamin korzystania z usług komunikacji publicznej świadczonych przez Komunalne Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o. przyjęty przez Zarząd Miasta Białegostoku Uchwałą Nr 211/1272/01 z dnia 12 lutego 2001 r.

§ 61

Niniejszy regulamin wchodzi w życie po zatwierdzeniu przez Prezydenta Miasta Białegostoku.